



LE BIO-NETTOYAGE DES LOCAUX

D.U Hygiène et gestion de la contagion

Equipe opérationnelle d'hygiène CLIN-AP-HM



Plan

1- Généralités

- Pourquoi l'entretien des locaux ?
- Quels locaux ?

2- Les moyens

- Les acteurs
- Les produits
- Le matériel

3- Les procédures

- Les principes
- Les types

4- La traçabilité



1- Généralités

Les raisons de l'entretien:

- Propreté.
- Confort.
- Maintenance.
- Élimination des réservoirs de micro-organismes.



DEFINITIONS

- **LE NETTOYAGE :**

Éliminer des surfaces ou des objets, sans les endommager, les déchets, souillures adhérentes ou non, dans le but de présenter une propreté macroscopique

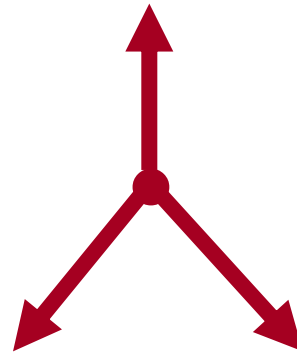
- **LE BIO NETTOYAGE :**

Combiner un nettoyage des surfaces à une désinfection (dans la même étape ou en 3 temps) dans le but d'éliminer les souillures et la majorité des micro-organismes.



Rappel : prévenir la transmission de micro-organismes par ...

la réduction contaminations
de personne à personne



la suppression
des contaminations
par les matériels

l'assainissement
des surfaces et
du milieu ambiant



- Les exigences sont fonction du type de local : *paillasse de la salle de soins, chambre, office, bloc opératoire....*
- L'état de propreté des locaux et des surfaces doit être cohérent avec le degré d'asepsie des actes qui s'y pratiquent.

≠



Tableau de classification des locaux selon le risque infectieux.

Le guide du bio nettoyage classe les locaux en 4 zones selon le risque infectieux encourus par le patient.

Les exigences de propreté pour les surfaces et les équipements dépendent des critères suivants :
activités pratiquées, type de patients, acte médical effectué.

ZONE 1 RISQUES MINIMES	ZONE 2 RISQUES MOYENS	ZONE 3 RISQUES SÉVÈRES	ZONE 4 TRÈS HAUTS RISQUES
Halls Bureaux Services administratifs Services techniques	Maternité Soins de suite et de réadaptation Soins de longue durée Salles de rééducation fonctionnelle Psychiatrie Consultation externe Crèche Laboratoires Stérilisation centrale (zone lavage) Pharmacie Blanchisserie Dépositoire Offices Sanitaires Ascenseurs Escaliers Salles d'attente Circulations Locaux déchets	Soins Intensifs Réanimation Urgences Salle de « petites chirurgie » Salle de surveillance post-interventionnelle (salle de réveil) Salles d'accouchement Pédiatrie Chirurgie Médecine Hémodialyse Endoscopie Radiologie Laboratoires Exploration fonctionnelle Nurserie Biberonnerie Stérilisation centrale (zone de conditionnement) Salle d'autopsie Cuisines Restauration collective	Néonatalogie Blocs opératoires : Salle d'interventions Services de greffes Service de brûlés Radiologie interventionnelle Salle d'accouchement Electrophysiologie Coronarographie Pharmacie : salles de préparations stériles, locaux de préparation des médicaments Laboratoire de Culture et de Thérapie Cellulaire, radiopharmaceutiques et anticancéreux (salles blanches)
		Oncologie / Onco-hématologie Hématologie Hémodynamique	
NETTOYAGE QUOTIDIEN	BIO NETTOYAGE QUOTIDIEN	BIO NETTOYAGE QUOTIDIEN VOIRE PLURI-QUOTIDIEN	BIO NETTOYAGE PLURI-QUOTIDIEN ET OBLIGATOIRE



Les revêtements de sol à nettoyer

- ➔ Revêtements thermoplastiques, peintures, verres
- ➔ Proscrire:
Bois, céramique argileuse, pierres poreuses...joints.



2- Les moyens : les acteurs

- Responsabilité IDE:
Décret n° 2004-802 du 29 juillet 2004 relatif aux parties IV et V (dispositions réglementaires) du code de la santé publique et modifiant certaines dispositions de ce code
- Rôle délégué de l'Aide Soignante :
l'environnement proche du patient
- L'agent des services hospitaliers : sols et murs
- Les sociétés extérieures : zone 1





2- Les moyens : les produits

- **Produits nettoyants** : les détergents décrochent les germes de leur support.
Les savons ou détergents ne sont pas des désinfectants
- **Produits désinfectants** : ils tuent les germes par diverses actions « effet microbicide ». N'ont pas d'action sur les souillures
- **Produits nettoyants / désinfectants** : combinent les 2 actions.



Les détergents

- Substances contenant des *tensio-actifs* destinées à favoriser l'élimination par l'eau des souillures non solubles dans l'eau pure
- Ont uniquement des propriétés nettoyantes
- Doivent être dilués
- Doivent être rincés
- Rendent les surfaces visuellement propres mais non désinfectées



Les désinfectants

La désinfection:

opération au résultat momentané, permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et /ou de tuer les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés.

Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes présents au moment de l'opération.

- Les désinfectants ont des propriétés antimicrobiennes , déterminées selon des normes reconnues : bactéricidie et parfois fongicidie, virucidie, sporicidie



Les familles de désinfectants

- Les chlorés = l'eau de Javel
- Les ammoniums quaternaires, les biguanides rentrent dans la composition des produits détergents/désinfectants (locaux et mobiliers) et détergents pré-désinfectants (instruments)



Eau de javel (1)

- Concentré de javel à 9,6 % chlore actif
 - péremption est de 3 mois après la date de fabrication
 - À diluer correctement



- Une bouteille d'eau de javel à 2,6% chlore actif c'est:

1berlingot

9,6%

+



750 ml

Eau du réseau froide

= 1 litre à 2,6%





Quand utiliser l'eau de Javel ?

- Pour une dilution à 0,1 % chlore actif : la désinfection des surfaces propres (bio nettoyage)
 - 200 ml d'eau de javel à 2,6 %
 - 4,8 l d'eau
- Pour une dilution à 0,5 % chlore actif (inactivation taches de sang, désinfection des siphons)
 - 1 berlingot à 9,6% chlore actif dans le seau
 - Compléter le seau à 5l d'eau





Les détergents/désinfectants

- Produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection (bio nettoyage)
- En général ils ne nécessitent pas de rinçage
- Les critères de choix sont les mêmes que pour les désinfectants et avoir un bon pouvoir nettoyant
- Sont présentés :
 - En lingettes pré-imprégnées (pour le matériel médical)
 - En forme liquide, prêt à l'emploi (spray)
 - En forme liquide, à diluer

PRODUIT DETERGENT- DESINFECTANT

- Préparer la solution : verser le contenu d'un sachet de 20 ml dans 8 litres d'eau.
Ne pas rincer
- Changer la solution :
 - lorsqu'elle est saturée
 - Avant l'entretien d'une chambre si le patient est en isolement protecteur
 - Ne pas la conserver au-delà de 24h.





Précautions d'emploi des détergents et désinfectants

- Porter impérativement des gants
- Ne jamais mélanger les produits : détergent avec désinfectant ou désinfectants entre eux
- Utiliser le produit approprié à l'usage qui lui est destiné :
 - Pour le nettoyage ?
 - Pour la désinfection ?
 - Pour les surfaces et le mobilier ?
 - Pour le matériel médical ?
- Respecter les indications : dosages, temps de contact, dates de péremption, température de l'eau
- Assurer la rotation des stocks



Précautions d'emploi des détergents et désinfectants

- Conserver le produit dans son conditionnement d'origine fermé, à l'abri de la chaleur. Proscrire l'utilisation des emballages alimentaires
- Noter la date d'ouverture sur le flacon, en cas de doute le jeter
- Petites surfaces : vaporiser les lingettes sèches
- Produit à diluer : verser le produit dans l'eau et non pas le contraire



2. Les moyens: le matériel

- Un chariot de ménage:



→ Matériel pour les surfaces hautes



→ Matériels pour les sols

Le chariot de ménage :

- ➡ Matériel pour les surfaces hautes
- ➡ Matériel pour les sols



- ➡ Ne doit pas rentrer dans le local à nettoyer
- ➡ Doit-être nettoyé et désinfecté après utilisation



Le matériel pour les sols

- Balayage humide
 - Balai trapèze avec gaze à usage unique pré-imprégnée ou pas
- Lavage
 - Balai lavage à plat
 - Balai réservoir
 - Bandeaux polyester-coton
 - Bandeaux microfibre
 - Bandeaux à usage unique





3- Les procédures AP-HM

- P.E.: 04.03 Entretien des locaux hospitaliers
- P.E.: 04.03.01 Bio nettoyage et prévention du risque aspergillaire.
- P.E.: 04.03.07 Entretien complet des locaux avec le nettoyeur vapeur professionnel
- P.E : 04.01.01 Produit détergent neutre pour surfaces
- P.E.: 04.01.03 Produits désinfectant chloré (eau de javel)
- P.E.: 04.01.14 Produits détergent désinfectants à large spectre pour sols et murs (spécifique au risque aspergillaire)
- P.E.: 04.01.17 Lingettes pré imprégnées de produit détergent désinfectant



Les principes

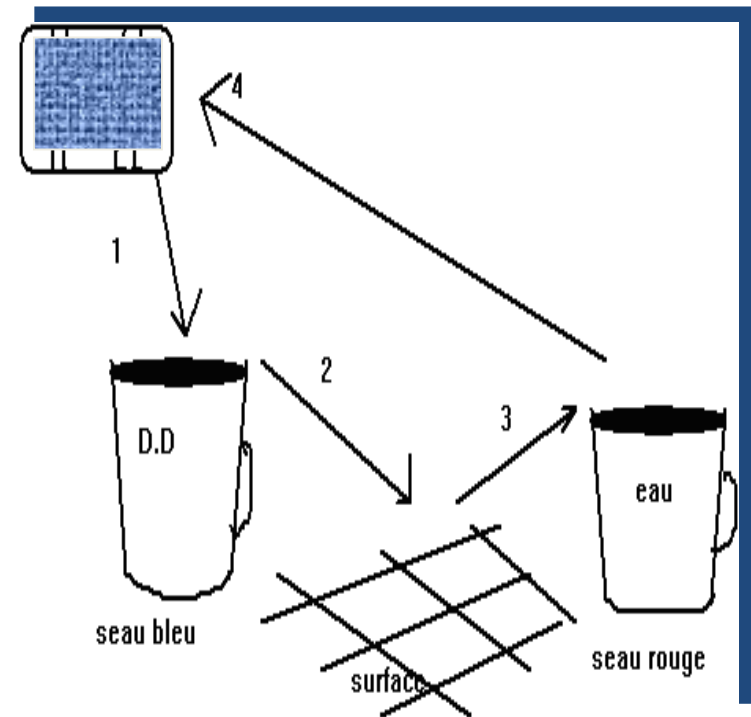
- Porter une tenue de travail propre et adaptée (éventuellement précautions particulières en cas d'isolement d'un patient)
- Pratiquer une hygiène des mains (friction hydro alcoolique) en début et fin des opérations et chaque fois que nécessaire
- Porter des gants à usage unique à manchettes longues ou des gants de ménage entretenus

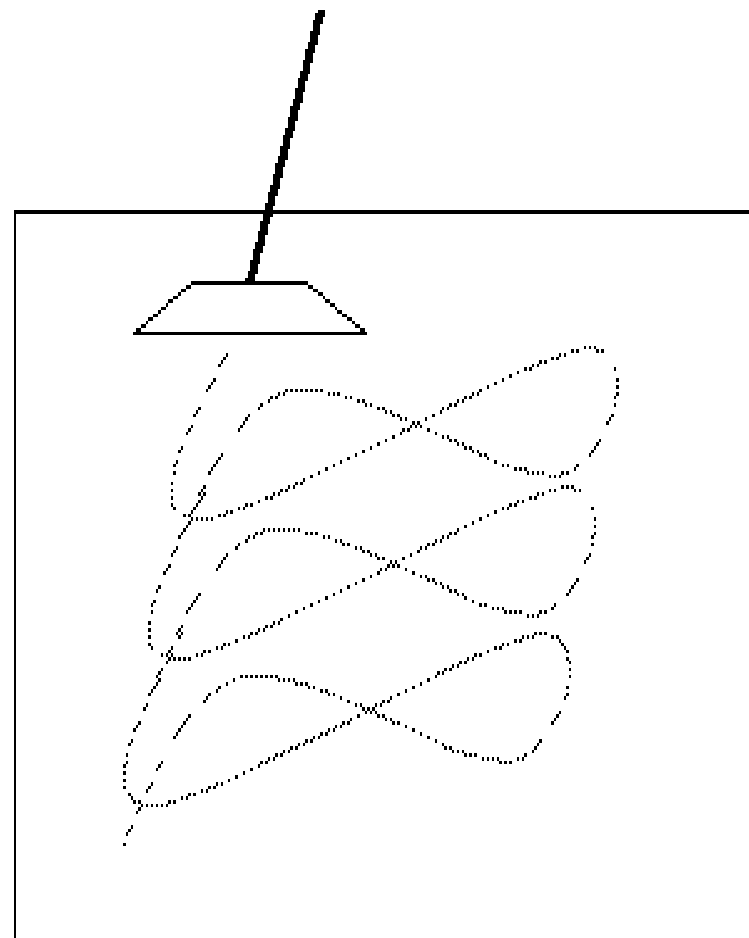
- Nettoyer de haut en bas
- Du plus propre au plus sale
- Du fond vers l'avant
- Un dépoussiérage humide précède le nettoyage : jamais de balayage à sec
- Ne pas utiliser de solutions saturées



Technique:

- Faire le ménage en « huit »
« lacet » ou « godille »
- Respecter la méthode des « deux seaux »





Détourage



Procédure de bio nettoyage en 3 temps

- Cette méthode sera réalisée en cas de *Clostridium difficile*, *rotavirus*, *norovirus*.....
- Nettoyer avec un détergent neutre
- Rincer à l'eau du réseau
- Désinfecter avec de l'eau de javel diluée à 0.5% de chlore actif.
- Laisser sécher (contact 15 mn)
- Rincer si inox





Procédure de bio nettoyage « risque Aspergillaire »

- Détergent désinfectant à large spectre : (Anios oxy'floor à l'AP-HM)

Produit utilisé dans le cas de recherche positive d'aspergillus dans l'environnement des zones à empoussièrément contrôlée.

Précautions particulières:

- Mettre des gants manchettes hautes, un masque protection chimique.
- Préparer la solution dans un local ventilé.
- Ne pas rincer
- Temps de contact = 15mn



BIO NETTOYAGE PAR LA VAPEUR

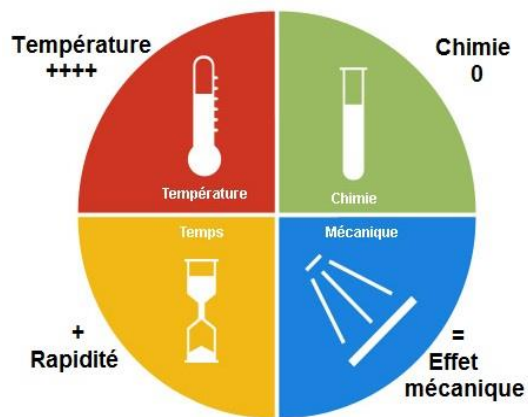
**La solution pour l'hygiène dans les
établissements de Santé**



Efficacité et détergence

- La vapeur obtenue, dite neutre (exempte de tous minéraux et déchargée de toute conductivité électrique), neutralise les charges statiques des salissures et ne laisse aucun dépôt calcaire.
- La vapeur élimine le biofilm.
- La vapeur pénètre dans les moindres recoins.

Comparaison bionettoyage vapeur - chimie





Conformité avec les normes européenne

NF T 72-281 : Désinfectants. Procédés de désinfection des surfaces par voie aérienne. Détermination de l'activité bactéricide, fongicide et virucide.



Efficacité et désinfection

- L'action biocide de la température de la vapeur 150°C et sous 5 bars assure d'excellents résultats en terme de désinfection
- Pas d'accoutumance (émergence de résistance bactérienne) des micro-organismes à la vapeur, contrairement aux désinfectants chimiques...





Simplicité et rapidité



Détergence et désinfection en un seul passage

Diminution de l'encrassement des surfaces assurée par la vapeur

Gain de temps et simplicité des opérations de bio nettoyage.



Nécessité d'accompagner la mise en place

- Evaluer les besoins par service ou activité.

(quelle machine acheter ?)

Critères: Puissance et autonomie, accessoires, avec ou sans aspiration, tenir compte de l'encombrement)

- Rédiger des protocoles d'utilisation spécifiques pour chaque service.
- Réorganiser le travail (fiche de poste des ASH)
- Former le personnel (comment utiliser la machine, comment l'entretenir).

Utilisation de la méthode « vapeur » pour le bio-nettoyage des chambres à la sortie des patients



Autres secteurs d'utilisation de la méthode « vapeur » : BLOC OP



Autres secteurs d'utilisation de la méthode « vapeur » : BLOC OP





Quelque soit le service, le mobilier hospitalier peut avantageusement profiter d'un traitement à la vapeur

Roulettes surfaces inox



De quel type de machine dispose-t-on ?



Dispositif vapeur
Sanivap

SV 2900KIT



Le bio-nettoyage à la vapeur: documents de référence

- Guide du C-CLIN Sud-Ouest « Entretien des locaux des établissements de soins », avril 2005
 - Guide du C-CLIN Sud-Ouest « recommandation pour l'entretien des blocs opératoires », août 2006
 - Cd-Rom du C-CLIN Sud-Ouest « Méthode de bionettoyage vapeur dans les établissements de santé »
 - Avis de la SFHH (groupe de travail du conseil scientifique) de 2004



Le bio nettoyage vapeur : La solution pour l'hygiène dans les établissements de Santé



Démarche de Développement Durable

Respect de
l'environnement





4- La traçabilité

« Aptitude à retrouver l'historique, la mise en œuvre ou l'emplacement de ce qui est examiné »

Norme NF EN ISO 9000 (Systèmes de management de la qualité, octobre 2005)

= donner la preuve de ce qui a été fait

FICHE DE TRACABILITE DU NETTOYAGE**SERVICE :****LOCAL :****ANNEE :****MOIS :****ENTRETIEN QUOTIDIEN (Q) ou COMPLET (C) :**

Jours	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Type D'entretien																															
Signatures																															

Noter **Q** (Quotidien) ou **C** (Complet) selon l'entretien réalisé**ENTRETIEN PERIODIQUE : DATER ET SIGNER**

		SURFACES							
		Murs Plinthes	Vitres	Portes	Radiateurs	Plafond	Luminares	Bouches de ventilation	balcon
FREQUENCES	Hebdomadaire								
	Mensuel							+	
	Trimestriel								
	Semestriel								
	Annuel								+

+ Rappel des fréquences établies



MERCI DE VOTRE ATTENTION